

Doppio Espresso

DOPPIO ESPRESSO
FRANCHISENEMERS DOOR GEBRUIK BI

Doppio Espresso is een koffieketen bestaande uit 25 franchise winkels door heel Nederland. Vanuit het hoofdkantoor in Joure krijgen franchisehouders ondersteuning in de financiële administratie en marketing. Deze dienstverlening is zo veel mogelijk geautomatiseerd.

UNIT4

HORECA



Vertical expertise

Koffie verkoop en dienstverlening richting franchisenemers.



WAARDE TOEGEVOEGD

11%
margeverbetering
voor

Doppio
data beter
analyseren

“Door de goede informatievoorziening merken we dat de ondernemers hun bedrijf beter gaan runnen. Denk aan het beter letten op verspilling en profiteren van inkoopvoordelen. Hierdoor zijn wij onder andere instaat een verbetering in de marges te realiseren van 11 procent.”

Peter van Eijl, Doppio

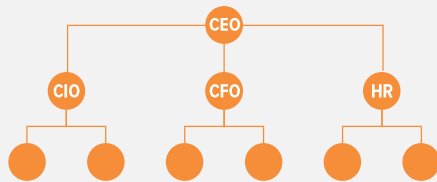


WERKZAAM IN

Nederland

Klant sinds
2013

Aantal werknemers
200



Waarom moesten ze veranderen?



DRUK OM TE VERANDEREN

Governmental Regulations and Compliance
Reorganization and Restructuring
Mergers and Acquisitions
Business Process Change
Financial Management-Driven Change



OBSTAKELS

De administratie is geautomatiseerd en alle systemen zoals, kassa, boekhoud, planning zijn gekoppeld. Voor beter inzicht in de resultaten van franchisewinkels, analyse en bijsturing was een BI-systeem vereist.

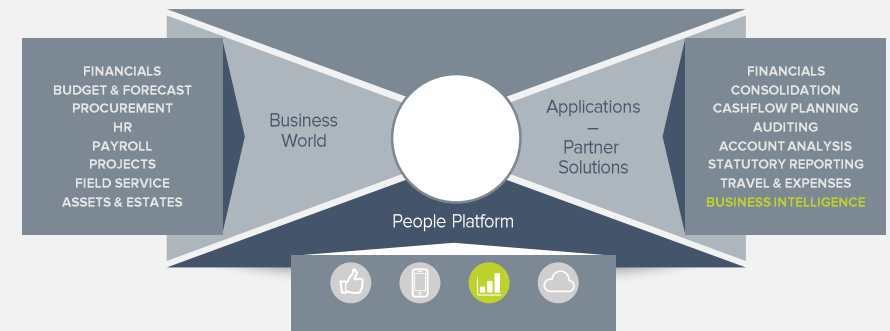


RISICOS

Zeker omdat Doppio een keten is van franchise kan een gebrek aan inzicht in bijvoorbeeld goedlopende en niet-goedlopende product(combinaties), de bedrijfsvoering ernstig schaden.

Hoe heeft Unit4 geholpen?

BI van Unit4 geeft franchisenemers van Doppio de juiste stuurinformatie, komende uit diverse systemen, om hun bedrijfsvoering te verbeteren.



Wat waren onze USPs

Kostenbesparingen

Door franchisenemers inzicht te geven in hun bedrijfsvoering via dashboards gaan ze het bedrijf beter runnen wat heeft geleid tot 11 procent margeverbetering.

Verbeterde processen

Door gebruik van business intelligence kan Doppio data beter analyseren en ontstaat snel inzicht in goed en niet goedverkopende producten en kan bijsturen.