

# Uiterwijk Winkel Verzekeringen

bespaart op polisverwerking

Uiterwijk Winkel Verzekeringen in Hoogeveen is al meer dan 80 jaar actief in verzekeringen, pensioen en hypotheek. Het assurantiëkantoor heeft van een aantal verzekeraars volmachten en behoort met 28 medewerkers tot de grotere onafhankelijke intermediairs in het noorden van het land.

Uiterwijk Winkel is de laatste jaren sterk gegroeid, deels door autonome groei en deels door de aankoop van een aantal assurantieportefeuilles. Uiterwijk Winkel Verzekeringen heeft een groot deel van de administratieve processen geautomatiseerd. Op de website kunnen mensen linksaf naar het virtuele kantoor om zelf hun verzekeringszaken te regelen en klikken ze rechts, dan hebben ze behoefte aan persoonlijk advies. Maar welke richting de klant ook kiest; in de meeste gevallen ontvangt hij de polis op papier. Dat betekent toch handmatig werk. Ruim vijfduizend verzekerden hebben gemiddeld vier polissen ondergebracht bij Uiterwijk Winkel Verzekeringen. Bij de prolongatie en bij een poliswijziging ontvangen ze een nieuwe polis en dat betekent veel administratief werk voor het assurantiëkantoor met vestigingen in Meppel en Hoogeveen.

## Hoop handmatig werk

Alleen het printen en sorteren van papieren polissen, inclusief voorblad, voorwaarden, acceptgiro en andere bescheiden bleef een hoop handmatig werk. Twee werknemers waren per maand gemiddeld een dag kwijt aan deze administratieve werkzaamheden. Dat moest anders kunnen, dacht Hans van der Starren, teamleider Schadeafdeling en tevens medeverantwoordelijk voor de automatisering bij Uiterwijk Winkel Verzekeringen.

In de twee jaar dat Van der Starren werkzaam is bij Uiterwijk Winkel Verzekeringen, houdt hij zich ook bezig met efficiëncyvraagstukken: meer doen met minder personeel. Het assurantiëkantoor werkt bijvoorbeeld al met digitale polis- en schadedossiers.



Van der Starren heeft Unit4 gevraagd om mee te denken naar een oplossing. Het resultaat is Setprinting in Dias. Alle onderdelen van een polis kunnen als set ineens worden geprint en op de juiste papiersoort. Sorteren is daardoor overbodig.

“We hebben een Lexmark printer aangeschaft met vijf papierladen waarin we verschillende papiersoorten doen. De software stuurt de printer aan en zorgt dat het juiste document op het correcte papier wordt geprint. Voorheen kwamen er vier stapels uit de printer die we moesten sorteren. Nu rollen er polissen inclusief bijbehorende documenten als sets per cliënt uit de printer”, zegt Van der Starren. “Het verwerkingsproces duurt nog maar twee uur per maand in plaats van een hele dag met twee personen. We doen nu meer met minder, besparen enorm op de kosten en dat komt ten goede aan ons resultaat.”

“Dias Setprinting draagt bij aan resultaat”

## En hoe zit het met de implementatie?

“Het is geen grote ingreep en het resultaat is zeer goed. De printer heeft haast geen storingen. We zijn erg te spreken over Dias Setprinting.”

## Jullie zijn erg ver met digitale communicatie en jullie virtuele kantoor. Is Dias Setprinting geen tussenoplossing?

“We communiceren zo veel mogelijk digitaal, onze klanten kunnen als ze willen veel zelf regelen via onze website. Dit doet echter maar een zeer beperkt deel. De meesten hechten nog altijd waarde aan persoonlijk advies. Bovendien krijgen klanten bijna altijd een papieren polis thuis. Ik verwacht dat dit nog heel wat jaren zo zal blijven. Daarom is Dias Setprinting absoluut een waardevolle toevoeging voor onze organisatie.”



## Behaal tijdwinst door Dias Setprinting

Met Setprinting kunt u vanuit Dias prolongaties en grote mailings in één keer gesorteerd printen. Dit levert u een aanzienlijke tijdwinst op, omdat u ze niet meer handmatig hoeft te ordenen.

## Wat is de besparing?

Uit praktijkvoorbeelden bij relaties blijkt dat zij voorheen gemiddeld 16 uur per prolongatie besteedden aan het printen en sorteren van papieren polissen. Met Dias Setprinting is dit teruggebracht naar 2 uur. Een structurele besparing van 14 uur.

## Enkele voorbeelden waarbij u Setprinting in kunt zetten:

- De (volmacht)prolongatie: documenten voor verschillende contracten van één relatie.
- Het versturen van naverrekeningsformulieren.
- Een commerciële mailing voorzien van een (aanvraag-) formulier.

## Hoe kunt u setprinting inregelen bij u op kantoor?

Om Setprinting te kunnen gebruiken is het nodig de inrichting van Dias op enkele punten aan te passen. Onze consultants kunnen dit bij u op kantoor verzorgen. Deze investering heeft u doorgaans binnen twee maanden terugverdiend waarna Setprinting u alleen nog maar geld oplevert. Verder dient u te beschikken over een printer met meerdere lades.



---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

[www.unit4.nl](http://www.unit4.nl)

### Unit4 Financiële Intermediairs

Boerhaavelaan 15-17, 2713 HA Zoetermeer

Postbus 5074, 2701 GB Zoetermeer

T 079 329 23 40

E [customerservice.fi@unit4.com](mailto:customerservice.fi@unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.