

Provincie Flevoland

Unit4 ontzorgt Flevoland bij overgang naar versie 12

De implementatie van het financieel pakket Unit4 Financials versie 12 binnen budget en de daarvoor afgesproken doorlooptijd... “De samenwerking ging zo vanzelf dat iedereen in het projectteam graag een stapje harder zette”, constateert Marten Tilstra, Bureauhoofd Facilitaire Zaken en Financiële Administratie bij de provincie Flevoland.

Ontzorgen. Volwassen partnerschap. Vertrouwen. Die woorden vallen veelvuldig in het gesprek met Tilstra. “Dat maakt in feite ook de kwaliteit van de dienstverlening”, zegt hij aansluitend. De provincie kreeg na een gedegen voorbereidingstraject voor de overgang naar versie 12 vertrouwen in Unit4. “In de organisatie én de werkwijze”, zegt Tilstra. “Dat was eigenlijk de directe aanleiding om voor Unit4 te kiezen.”

In maart 2013 ging het project van start. Aansluitend werden een project- en stuurgroep samengesteld. Tilstra: “Dat bleken in de praktijk hechte teams, waarin de leden een klik hadden met elkaar. En dat zagen we terug in de resultaten.” Resultaten boeken was nodig, ook vanwege de overgang naar de Europese betaalstandaard SEPA per 1 februari 2014. Daarin zou de provincie wel mee moeten. “Anders zouden we simpelweg geen betalingen met IBAN-rekeningnummers kunnen uitvoeren”, aldus Tilstra. “We moesten wel vaart maken.”

Vertrouwen

Ook toen Tilstra werd geconfronteerd met tegenslag, kon Unit4 inspringen. “De beoogde projectleider gaf aan de klus niet te kunnen doen”, vertelt Tilstra. “Daardoor ontstond een gat.” Tilstra polste of Unit4 aanvullende inzet van een gedegen projectleider kon realiseren. Tilstra: “We hebben in eerste instantie getwijfeld of we op deze manier de interne projectleiding van onze kant zouden inrichten. Immers, de Unit4 project manager zou zich onafhankelijk moeten opstellen

tegenover zijn directe collega’s en het belang van de Provincie Flevoland moeten vertegenwoordigen. Dat zou tot een belangenconflict hebben kunnen leiden. Door een duidelijke rolbeschrijving en een open en transparante manier van communiceren is dit echter heel goed verlopen. De belangen van beide partijen zijn continu behartigd. Daardoor ontstond een win-win-situatie. Voor zowel de provincie als Unit4.”

Naast de overgang van versie 10 naar versie 12 vond ook een optimalisatie van het rekeningschema plaats. “Een ingewikkeld traject”, beoordeelt Tilstra. “Deze inrichting en onderliggend rekeningschema waren in de loop van de jaren behoorlijk vervuild”, zegt Tilstra. “Het was het uitgelezen moment om het schema op te schonen. Maar het betekende wel alle hens aan dek om beide doelstellingen te halen.” De herziening van het rekeningschema en de elementenstructuur in het migratietraject naar versie 12 (template voor (semi) publieke instellingen) maakt een betere aansluiting bij standaarden in de markt, volgens Tilstra. Daarmee anticiperen we op toekomstige ontwikkelingen. Tevens hebben wij met de migratie de bedrijfscontinuïteit kunnen waarborgen. Dat klinkt wat zwaar, maar dat is in wezen wel het feit. Anders hadden we niet verder gekund met onze betalingen.”

Over de provincie Flevoland...

- 350 medewerkers
- Ongeveer 25 in financiën
- 400.300 inwoners provincie
- 1 januari 1986 geboorte Flevoland
- Gemeenten: Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde.

Spannend

Hoe spannend was daarom het migratietraject? Tilstra: “Het moest lukken, want we hadden een SEPA deadline te halen. Als we het dan voor elkaar krijgen om het project binnen afgesproken budget en doorlooptijd te realiseren, dan is dat in één woord geweldig.”

Volgend project op het ‘verlanglijstje’ van Tilstra is het digitaliseren van de factuurstroom. Daarin is Unit4 zeker een mogelijke partij.

Tilstra heeft waardering voor de wijze van samenwerking met Unit4. “Ik vond het mooi om te zien dat van beide kanten het belang van de overgang naar het nieuwe systeem en het nieuwe rekeningschema werd ingezien, waardoor medewerkers in de projecten vol voor het resultaat gingen. Die flow die ontstond, heeft uiteindelijk gezorgd voor het halen van de deadline van 1 januari 2014.”

Nieuwe inrichting

Samenvattend: Het projectresultaat betreft een compleet nieuwe inrichting van Unit4 Financials versie 12. In juli 2013 begon Unit4 met de inrichting van het prototype. In oktober begon het testen. “Al met al was het een enorme klus”, beschouwt Tilstra. Maar wel een klus die gezamenlijk werd geklaard, aan de hand van de Prince2 methodiek.” 18 december 2013 kon Unit4 Financials technisch live gaan. Ruim voor de afgesproken deadline van 1 januari 2014. En dat was weer ruim voor de datum van de invoering van SEPA. De sleutel van het succes? Tilstra is er duidelijk over... “We hebben aan het woord partnerschap volop invulling gegeven.”

In het kort...

- SEPA stok achter de deur
- Over naar Unit4 Financials versie 12
- Nieuw rekeningschema
- Enorm project
- Harde afspraken, gedegen rolverdeling
- 1 januari 2014 klaar
- Binnen budget en doorlooptijd
- Partnership in project vol ingevuld.



Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

unit4.nl

Unit4 Business Software B.V.

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change.
Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.