

Leekerweide

zet Unit4 Cura Zorgmonitor in voor transparantie in zorgtaken

Leekerweide biedt ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking. Ongeveer 850 cliënten wonen, werken of volgen dagbesteding of therapie en behandeling op twintig verschillende locaties. Er zijn ruim achthonderd medewerkers en rond de vijfhonderd vrijwilligers werkzaam bij de West-Friese zorgorganisatie.

De stichting, met het hoofdkantoor in Wognum, biedt daarbij verschillende ondersteuningsmogelijkheden aan cliënten, van 24-uurszorg tot zorg aan huis. De zorginstelling wil de beste plek voor de beste zorg zijn. Nu, maar ook nog in 2015, aldus het beleidsplan. Daarom is ze continu bezig met het verbeteren en transparant maken van de processen. Als hulpmiddel hierbij heeft Leekerweide de Unit4 Cura Zorgmonitor in gebruik genomen. Deze BI-tool stelt geïntegreerde informatie uit verschillende systemen beschikbaar toegespitst op de informatiebehoefte per gebruiker.



“Behalve het verzamelen van gegevens en het maken van overzichten werd er veel tijd besteed aan controles op de uitkomsten.”

Siem Visser, Hoofd Economische en Administratieve Diensten

Doelgroepen

Leekerweide vindt dat cliënten zoveel mogelijk zelfstandig moeten kunnen leven binnen hun mogelijkheden maar wel moeten kunnen terugvallen op steun van de groep. Om cliënten goed te kunnen ondersteunen, hanteert Leekerweide het systeem van doelgroepen. Momenteel zijn dit: ouderen, kinderen, licht verstandelijk beperkten, ernstig meervoudig beperkten en een middengroep die bestaat uit cliënten die niet vallen binnen de overige doelgroepen. Per doelgroep biedt Leekerweide specifieke zorg en afgestemde dagbesteding, vrijetijdsbesteding, (begeleid) wonen en andere diensten. Dit alles om het motto ‘de beste plek voor de beste zorg’ te realiseren. Om de cliënttevredenheid te meten vindt er jaarlijks een onderzoek plaats. Het waarderingcijfer bedraagt een 7,4 uit 10. Dit cijfer moet ook in 2015 nog zo mooi zijn en daarom is achteroverleunen iets dat Leekerweide vreemd is. De zorginstelling is zeer actief met de continue verbetering van de organisatie: tevredenheid van de cliënten, kundigheid en werkplezier van de medewerkers en de budgetten op peil houden. Ze werkt hierbij volgens de methodiek van de High Performance Organisation, zodat ook in 2015 het ‘hoofd en hart in balans’ zijn.

Onderscheiden op transparantie

Transparantie is één van de onderdelen waarop Leekerweide zich wil onderscheiden. Transparant zijn

naar de cliënten en hun verwanten, naar medewerkers, richting de zorgautoriteiten en andere stakeholders. ICT is daarom een belangrijk hulpmiddel voor de zorginstelling uit Wognum. Ze maakt gebruik van Unit4 Cura ter ondersteuning van zorggerelateerde administraties, de financiële en personeels- en salarisadministratie. Gegevens hieruit worden gebruikt voor rapportages richting budgethouders, management en zorgautoriteiten. Van oudsher maakte de zorginstelling gebruik van spreadsheets voor het maken van rapportages over de personeelsinzet, zorgproductie en financiële prestaties.

“Dit was een tijdrovend en intensief proces”, zegt Siem Visser, Hoofd Economische en Administratieve Diensten bij Leekerweide. “Behalve het verzamelen van gegevens en het maken van overzichten werd er veel tijd besteed aan controles op de uitkomsten. Dit laatste was hard nodig vanwege de foutgevoeligheid bij overname van gegevens in Excel.”

“Binnen de zorginstelling leefde de behoefte om de transparantie te vergroten door beter te sturen op financiële prestaties, zorgproductie en personeels- en cliëntinformatie.”

Siem Visser, Hoofd Economische en Administratieve Diensten

Inrichting op basis van beschikbare informatie

Toen Siem Visser in aanraking kwam met de rapportageoplossing Unit4 Cura Zorgmonitor was hij geïnteresseerd omdat het met deze rapportageoplossing mogelijk is om informatie eenvoudig uit de verschillende systemen te halen en zo de gewenste management- en stuurinformatie te genereren en direct te tonen aan betrokkenen. “We hebben de Unit4 Cura Zorgmonitor op basis van de reeds beschikbare informatie ingericht. Deze informatie was correct en zat ook in de hoofden van de medewerkers”, vertelt Siem Visser. “We hebben een kick-off verzorgd om de medewerkers wegwijs te maken in het systeem. Het was wel even wennen, want zij moeten nu hun informatie zelf ophalen terwijl

Unit4 Cura Zorgmonitor, onze business intelligence oplossing voor zorgorganisaties, is het resultaat van de expertise van Unit4 Gezondheidszorg in het automatiseren van zorgprocessen en van Unit4 Business Intelligence Solutions op het gebied van bedrijfsperformance management. De Unit4 Cura Suite is een geïntegreerde totaaloplossing voor zorgorganisaties. Met de toevoeging van stuurinformatie in deze suite ervaren onze klanten de kracht van integratie!

ze vroeger de informatie via de mail ontvingen. Maar ze werden snel enthousiast en dit heeft geleid tot nieuwe informatiebehoefte die we via de BI-tool gaan ontsluiten.” Binnen Leekerweide hebben de budgethouders en leidinggevenden toegang tot de Unit4 Cura Zorgmonitor en daardoor inzicht in de op hen toegesneden actuele informatie over onder andere productie, verzuim en budgetten. Dit stimuleert volgens Siem Visser ook Het Nieuwe Werken omdat medewerkers hun werkzaamheden ook thuis kunnen doen. Maar liefst 67 procent van de kosten van Leekerweide betreft personeelskosten en deze zijn dankzij de inzet van Unit4 Cura Zorgmonitor beter te beheersen. Siem Visser: “Met ingang van 2010 hebben we de formatie gekoppeld aan de productie. Door gebruik van de Unit4 Cura Zorgmonitor kunnen we hier echt op sturen.”

Siem Visser benadrukt dat de Unit4 Cura Zorgmonitor primair is bedoeld voor verhoging van de kwaliteit en vergroting van de transparantie. Bijkomend gevolg is beheersing van de kosten doordat de personeelsinzet beter aansluit bij de zorgbehoefte. Want kostenverantwoording zal alleen maar belangrijker worden. Zeker met de koppeling van de kosten van het vastgoed aan de zorgproductie die met ingang van 2012 van kracht wordt. “Ik heb begrip voor deze maatregel van de overheid”, zegt Siem Visser. “Het dwingt zorginstellingen om efficiënt met hun gebouwen om te gaan en zo leegstand te voorkomen. De Unit4 Cura Zorgmonitor kunnen we hiervoor ook prima inzetten.”





Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

www.unit4.nl/bis

Unit4 Business Intelligence Solutions

Stationspark 1000, 3364 DA Sliedrecht

Postbus 102, 3360 AC Sliedrecht

T 0184 44 44 44

T (Support) 0184 44 81 00

E info.bis@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.