

# Theegroothandel Arcus

kan sneller de juiste beslissingen nemen door inzet van QlikView

Voor groothandelsbedrijven is het cruciaal dat de logistiek zo efficiënt mogelijk verloopt. Dat betekent dat er gedetailleerd inzicht moet zijn in de bedrijfsvoering aangezien er dan meer rendement is te behalen en beter is te anticiperen op veranderende omstandigheden. Dit geldt ook voor Arcus, handelsbedrijf in thee- en koffieproducten.

Dankzij QlikView, dat draait op handelspakket Unit4 Multivers Extended, heeft het Bossche bedrijf dit overzicht en kan het effectief inspelen op wijzigende behoeftes in de markt. “Het werkt echt zeer gebruiksvriendelijk. We hebben in een paar klikken gedetailleerd inzicht in de afzet/omzet en marge per klant, per vertegenwoordiger, per product en de levertijd en prognoses. QlikView zouden we niet meer kunnen missen.”

De Bossche handelsonderneming Arcus heeft een breed assortiment in theesoorten die via een uitgekiend logistiek proces en een geoliede marketing-machine hun weg vinden naar de afnemers: horecagelegenheden en retailbedrijven. Arcus voert het eigen A-label Bradleys dat bestaat uit vele smaken. Daarnaast voorziet ze diverse klanten van thee onder private labels. Sommige klanten levert het bedrijf ook koffie maar het speerpunt is de handel in thee. Arcus heeft een ruime expertise in het matchen en blenden van alle soorten theequaliteiten. Door kennis van producten en markten in combinatie met een grote mate van creativiteit heeft de handelsonderneming een belangrijke toegevoegde waarde. Daarnaast onderscheidt Arcus zich door als costleader de beste prijs/kwaliteit voor haar afnemers te waarborgen.

## Goed geautomatiseerd

Om kwaliteit te kunnen blijven bieden tegen gunstige prijzen, is Arcus sterk afhankelijk van ICT. Deze is

daarom goed op orde. Alle logistieke en financiële processen zijn sinds 2006 goed geautomatiseerd met Unit4 Multivers Extended. Met deze ERP-oplossing voor handelsbedrijven uit het MKB houdt Arcus de logistieke, verkoop-, inkoop-, voorraad- en financiële administratie bij. “Het is een prettig en betrouwbaar systeem, alleen het genereren van managementrapportages is niet eenvoudig”, vertelt Thea van Heeswijk, Office Manager bij Arcus. “Hiervoor moesten we MS Excel en MS Access inzetten wat zeer omslachtig werkt, foutgevoelig is en daarnaast kostte het vervaardigen van rapportages zeer veel tijd.”

“Rapportages zijn snel en eenvoudig te maken. Perfect gewoon.”

Van Heeswijk kwam vorig jaar in aanraking met de analysetool QlikView die Unit4 Business Intelligence Solutions levert. Na een demonstratie was ze direct overtuigd van de toegevoegde waarde van de applicatie. Binnen enkele klikken zijn rapportages te vervaardigen en dat sprak haar aan aangezien geen specifieke kennis vereist is. Na de implementatie kreeg Arcus wat er was beloofd: snel en eenvoudig inzicht in de complete bedrijfsvoering. Van Heeswijk: “Dankzij QlikView hebben we snel inzicht in wie wat wanneer heeft gekocht en producten die goed of slecht lopen. Maar ook op klantniveau hebben we direct zicht op de afzet en marge. Fouten in bestellingen kunnen we snel opsporen en het maken van presentaties gaat eenvoudig. Voorheen gebruikten we hiervoor MS Excel. Met QlikView gaat het maken van presentaties makkelijker en daardoor winnen we heel veel tijd.”

## Financiële rapportages

Arcus werkt met een gebroken boekjaar en het ERP-systeem kan hier niet goed mee omgaan. Het vereiste veel kunst- en vliegwerk om de financiële rapportages voor elkaar te krijgen. Dankzij QlikView is het eenvoudig om ook deze overzichten te genereren. Vier medewerkers hebben toegang tot het systeem met ieder toegewezen rechten. “Door gebruik van QlikView kunnen we scherper inkopen, hebben we goed inzicht in de houdbaarheidsdatum van de producten en kunnen daardoor gericht actie ondernemen. Bovendien weten we het nu sneller als een product niet goed loopt en kunnen het dan uit de handel nemen.”

Thea van Heeswijk wil het maximale uit de mogelijkheden van QlikView halen en verdiept zich er verder in zodat ze zonder tussenkomst van consultants zelf nieuwe rapporten kan ontwikkelen. Dit kost wel erg veel tijd, maar dat heeft ze er wel voor over. Als iets onduidelijk is, kan ze een beroep doen op de servicedesk die ‘snel reageert en perfecte service verleent’. “Ik zou QlikView niet meer willen missen. Je hoeft alleen te klikken en je krijgt te zien wat je wilt weten. Het is een perfecte tool voor leken op het gebied van business intelligence”, besluit Van Heeswijk.

Benieuwd of QlikView ook de oplossing voor uw organisatie is? Neem dan contact op met Unit4.

“Het werkt echt zeer gebruiksvriendelijk. We hebben in een paar klikken gedetailleerd inzicht.”

*Thea van Heeswijk, Office Manager bij Arcus*





---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

[www.unit4.nl/bis](http://www.unit4.nl/bis)

### **Unit4 Business Intelligence Solutions**

Stationspark 1000, 3364 DA Sliedrecht

Postbus 102, 3360 AC Sliedrecht

T 0184 44 44 44

T (Support) 0184 44 81 00

E [info.bis@unit4.com](mailto:info.bis@unit4.com)

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.