

UNIT4 Coda Financials levert basis voor procesoptimalisering en wendbaarheid

In een sterk concurrentiële markt is het belangrijk om als bedrijf altijd on top of your game te blijven. BNP Paribas Cardif doet dat onder meer door zijn operationele processen steeds verder te optimaliseren. De financiële afdeling van de organisatie rekent daarbij op Coda Financials. Het pakket van leverancier UNIT4 laat BNP Paribas Cardif toe gericht processen te automatiseren. Dat sluit de foutenlast van manuele taken uit, terwijl de medewerkers de vrijgekomen tijd kunnen benutten voor opdrachten die toegevoegde waarde bieden, zoals controle en rapportering. Tegelijk biedt Coda Financials aan BNP Paribas Cardif de wendbaarheid die het bedrijf nodig heeft om zich aan nieuwe richtlijnen aan te passen, zowel van de hoofdzetel van de groep als van de wetgever.

BNP Paribas Cardif verzekert mensen en wat die mensen dierbaar is. Het bedrijf biedt een reeks spaar- en verzekeringsproducten aan via diverse partners: banken en financiële instellingen, de financiële afdelingen van autodealers, retailers en zelfstandige makelaars. BNP Paribas Cardif is wereldwijd actief in 36 landen, met zowat 9.000 medewerkers. Het bedrijf realiseerde in 2010 ongeveer 25,3 miljard euro aan premies. In België is BNP Paribas Cardif op de markt sinds 1989. Het bedrijf staat er bekend als een nichespeler in het segment van de kredietverzekering, met de schuldssaldoverzekering Hypo Protect als belangrijkste product. In de Belgische markt verdeelt BNP Paribas Cardif zijn producten en diensten voornamelijk via banken en makelaars. Het gaat in totaal om 240.000 contracten bij de makelaars en zowat 800.000 verzekerde personen via de andere partners. BNP Paribas Cardif telt in ons land tachtig medewerkers.

Automatisering

Sinds 1989 kende BNP Paribas Cardif een sterke groei, niet alleen in België, maar ook internationaal. De behoeften op het vlak van boekhoudkundige en administratieve ondersteuning zijn doorheen de jaren voortdurend blijven evolueren. "De vraag naar nieuwe functionaliteiten kwam er soms op aansturen van de hoofdzetel in Parijs", vertelt

Frederic Dossé, accounting manager bij BNP Paribas Cardif. "Maar even goed waren het de wijzigingen in het wetgevende kader – denken we maar aan de IFRS, bijvoorbeeld – die onze functionele behoeften veranderden." Voor de ondersteuning van zijn boekhouding is BNP Paribas Cardif sinds 2005 een enthousiast gebruiker van Coda Financials, de best-of-breed software voor financieel management van leverancier UNIT4. Dat systeem heeft BNP Paribas Cardif stap voor stap verder uitgebouwd tot een sleutelement binnen de bedrijfsvoering van de organisatie.

Dat blijkt onder meer uit de realisatie van de link tussen het productiesysteem van BNP Paribas Cardif en het boekhoudpakket. "Vroeger stroomde de informatie over de premies niet automatisch vanuit de productieomgeving naar de boekhouding", zegt Frederic Dossé. "Door die link te automatiseren hebben we niet alleen een belangrijke tijdswinst gerealiseerd, ook de kwaliteit van de data is sterk toegenomen." Iedere morgen haalt BNP Paribas Cardif de informatie uit het productiesysteem op, waarna Coda Financials de data doorsluist naar de boekhouding. "Vroeger gebeurde die update één maal per trimester, nu iedere dag. Daardoor werken we altijd met de meest accurate cijfers. Dat biedt ons een bijkomende vorm van interne controle." De organisatie hoeft zich niet te baseren



op haar buikgevoel. Ze ziet iedere dag aan de hand van actuele cijfers hoe de zaken ervoor staan. Frederic Dossé: "Dat laat ons zonder meer toe om betere beslissingen te nemen, gebaseerd op concrete feiten."

Toegevoegde waarde

En er zijn nog voorbeelden van de automatisering die BNP Paribas Cardif via Coda Financials heeft doorgevoerd. Het gaat onder meer om de automatische inlezing van de rekeninguittreksels en het afpunten van de openstaande posten. Dat was vroeger een compleet manueel proces: tijdrovend en met een zeker risico op fouten of vergissingen. "De automatisering van die taak heeft onze medewerkers een grote tijdwinst opgeleverd. Het is tijd die ze nu kunnen besteden aan opdrachten die het bedrijf concrete toegevoegde waarde bezorgen, zoals controle en rapportering." Tegelijk zorgde de automatisering ook hier voor een hogere kwaliteit van de uitgevoerde taak. Menselijke fouten zijn uitgesloten, terwijl de automatisering tegelijk veel meer detailinformatie oplevert. "Niet alleen is de foutenlast verdwenen, de analyse op de data is achteraf ook van een veel hogere kwaliteit, net omdat we over veel meer details beschikken." Via de upgrade naar de nieuwste versie van Coda Financials slaagde BNP Paribas Cardif erin om dankzij de software de vraag naar meer interne controle en rapportering – onder meer op aansturen van de hoofdzetel van BNP Paribas Cardif in Parijs – te kunnen beantwoorden.

"Ook de behoefte aan meer performantie speelde mee", zegt Frederic Dossé, "al was het toch vooral de vraag naar meer en meer diepgaande rapportering die de upgrade op onze agenda zette." Op het vlak van zijn rapporteringsbeleid heeft BNP Paribas Cardif een ingrijpende wijziging doorgevoerd. Van de financiële rapportering die vroeger in de hoofdzetel van de groep plaatsvond, heeft BNP Paribas Cardif de verantwoordelijkheid naar de lokale vestigingen doorgeschoven. Zij moeten daarbij rekening kunnen houden met diverse richtlijnen en standaarden. "Vroeger vond de rapportering centraal plaats in Parijs, in functie van de IFRS en de Franse GAAP. Nu rapporteren we lokaal volgens de Belgische GAAP, de Franse GAAP en de IFRS. Binnenkort moeten we ook nog eens rekening houden met de voorschriften van Solvency II." Coda Financials liet de Belgische vestiging van BNP Paribas Cardif toe om in het systeem twee invalshoeken op te zetten, waardoor de organisatie op een heel efficiënte manier de rapportering in functie van de IFRS en Franse GAAP kan genereren. Frederic Dossé: "Het biedt ons alvast de mogelijkheid om onze cijfers vanuit verschillende standpunten te bekijken."

Verder biedt Coda Financials de medewerkers van BNP Paribas Cardif ook meer gebruiksgemak, zo blijkt. In de nieuwe versie van Coda Financials verloopt de export van gegevens naar Excel een stuk efficiënter. "Met één klik halen we de balans op in Excel. De software laat ons toe krachtig te rapporteren. Op de derde werkdag van het kwartaal beschikken we al over het rapport van de afgesloten periode."

"Via Coda Financials kunnen we vlot voldoen aan alle rapporteringsvereisten. We rapporteren lokaal volgens de Belgische GAAP, de Franse GAAP en de IFRS. Binnenkort komt Solvency II daar nog bij."

Frederic Dossé, accounting manager bij BNP Paribas Cardif

Daar maakt BNP Paribas Cardif duidelijk het verschil met heel wat andere verzekeraars. Dat Coda Financials die integratie en automatisering mogelijk maakt, hoeft niet echt te verbazen. Het bedrijf beschikt intussen over een lange lijst referenties in de financiële sector. De wereld van de verzekeringsmaatschappijen mag dan heel specifiek zijn, Coda Financials heeft een integratielaag die naadloos aansluit op de specifieke primaire systemen die in de financiële sector in gebruik zijn. Frederic Dossé: "In Coda Financials voeren we een complete, analytische boekhouding, waarbij we onder meer alle kosten gedetailleerd per departement kunnen boeken. De analytische structuur van Coda Financials laat

bovendien toe om de integratie met ons productiesysteem heel diep door te voeren. Bij ons loopt de integratie tot op het niveau van de polis, en dan nog eens tot op het niveau van de makelaar, de premies, de schadegevallen, commissies, enzovoort.”

BNP Paribas Cardif blijft het gebruik van Coda Financials stap voor stap uitbreiden. “Het is een project dat continu verder loopt. Zo willen we in de nabije toekomst de claims ook per polis kunnen beheren in Coda Financials. We zullen daarvoor een nieuwe interface met het productiesysteem van de polissen in gebruik nemen.” Daarnaast staat ook een project rond Solvency II al op de agenda. “We willen niet wachten tot de deadline voor de nieuwe rapporteringsregels al te dichtbij komt”, besluit Frederic Dossé. “Wanneer we straks effectief volgens de voorschriften van Solvency II moeten rapporteren, zullen we daar al klaar voor zijn.”

Rol en verantwoordelijkheid

BNP Paribas Cardif heeft in zijn Belgische zetel in Anderlecht zeven gebruikers voor Coda Financials. De toegang tot data en functionaliteit is voor die gebruikers afhankelijk van hun rol en verantwoordelijkheid binnen de organisatie. Zo zijn er een paar users die het systeem enkel in consultatiemodus kunnen hanteren. Frederic Dossé: “We werken volledig in de e-Finance-omgeving van Coda Financials. Dat is een pure zero client-oplossing. Alles verloopt via een webbrowser.” Binnen de omgeving van een verzekeraar is de mogelijkheid om een formele segregation of duties in de processen in te bouwen daarbij een belangrijke voorwaarde. “We hebben daar inderdaad de nodige aandacht aan besteed. Wie facturen boekt, kan geen betalingen goedkeuren, om maar één voorbeeld te geven. Uiteraard ondersteunt Coda Financials ook dat soort vereisten.”

UNIT4 wil een wereldwijde standaard zetten voor bedrijfssoftware die snel veranderende organisaties in de commerciële en publieke sector helpt om in te spelen op interne en externe veranderingen. Snel en kosteneffectief. We hebben activiteiten in zeventien landen in Europa (waaronder België sinds 1987) en zeven landen in Noord-Amerika, Afrika & Azië-Pacific. UNIT4 N.V. is sinds 1998 genoteerd aan de Nederlandse aandelenbeurs, heeft meer dan 4.200 medewerkers in dienst en realiseerde in 2012 een omzet van € 469,8 miljoen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Sliedrecht.

www.unit4.be

UNIT4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 3 232 40 22

F +32 3 232 38 23

I www.unit4.be E unit4bs@unit4.com