

GO!

Unit4 Financials zorgt voor klare kijk op financiën bij GO!

Het GO! organiseert als publiek onderwijsnet het onderwijs van de Vlaamse gemeenschap. Daarnaast is er ook publiek onderwijs georganiseerd door steden en provincies. Het GO! ondersteunt het leerplichtonderwijs (kleuter-, lager en secundair onderwijs), volwassenenonderwijs en deeltijds kunstonderwijs. De centrale administratie van het GO! verhuisde vorig jaar naar de Willebroekkaai in Brussel, vlakbij het Noordstation. Vanuit het nieuwe gebouw ondersteunt de administratie de 28 scholengroepen van het gemeenschapsonderwijs. Alles samen gaat het om 1.000 instellingen, waaronder scholen, centra voor leerlingenbegeleiding en internaten, samen goed voor bijna 300.000 leerlingen en cursisten. “Het hele net werkt vanuit één pedagogisch project”, zegt Dirk Mechelaere, afdelingshoofd Algemene Zaken. “Centraal bieden we een aantal ondersteunende diensten aan, maar tegelijk beschikken de diverse scholengroepen uiteraard over de nodige autonomie.”

Dat evenwicht treffen we ook aan wanneer we het over boekhouding en financieel beheer hebben. Vroeger waren er in de diverse scholengroepen verschillende boekhoudpakketten en maatwerkoplossingen in gebruik. Zowat elke scholengroep had een eigen manier

De centrale administratie en de scholengroepen van het GO! (Onderwijs van de Vlaamse gemeenschap) steunen voor het beheer van boekhouding en financiën op Unit4 Financials. Zowat tweeduizend medewerkers maken gebruik van het pakket waar en wanneer ze verkiezen, via de cloud. Unit4 Financials zorgt bij het GO! voor een efficiënte doorstroming van de cijfers. Dat draagt onder meer bij aan een vlotte consolidatie en een heel doelgerichte opvolging van kosten en begroting. Het laat het GO! toe financiën en beleid aan elkaar af te toetsen.

van werken ontwikkeld, waardoor de cijfers voor het hele net vaak moeilijk te consolideren en te vergelijken waren. Zowel de raad van het GO! als de scholengroepen zagen echter heel wat voordelen in het gebruik van één gemeenschappelijke oplossing. “Elke scholengroep voert zijn eigen beleid”, legt Dirk Mechelaere uit, “maar de centrale administratie moet daarbij kunnen zorgen voor de opvolging en de consolidatie van de financiële gegevens voor het hele net. Het lag voor de hand dat het gebruik van eenzelfde financieel pakket doorheen het hele net de consolidatie aanzienlijk zou vereenvoudigen. Tegelijk zou die omgeving het ook makkelijker maken om de aanwending van de beschikbare middelen op te volgen, wat zo uiteindelijk de ondersteuning van de scholen en de leerlingen ten goede komt.”

Toegevoegde waarde

Het GO! stelde een openbare aanbesteding op voor een pakket waaruit de centrale administratie en de scholengroepen het meeste voordeel zouden halen, zowel functioneel als financieel. Uit die oefening kwam Unit4 Financials als beste oplossing uit de bus. “De flexibiliteit en aanpasbaarheid van het pakket waren voor ons heel belangrijk”, zegt Dirk Mechelaere, “naast het feit dat de oplossing in de cloud moest kunnen draaien.” De centrale administratie overtuigde de scholengroepen om mee in stappen in het traject door in de eerste plaats de toegevoegde waarde van het systeem aan te tonen. “Daarnaast hebben we ook zelf geïnvesteerd in ondersteuning, waardoor het voor de scholengroepen duidelijk was dat ze op extra service vanwege de centrale administratie zouden kunnen rekenen.” Cruciaal was ten slotte dat de centrale administratie de scholengroepen van bij het prille begin nauw bij het traject heeft betrokken, vanaf het eerste pilotproject. De scholengroepen zaten mee in de stuurgroep. Binnen het generieke kader moest er ruimte blijven voor de invulling van de specifieke behoeften van de scholengroepen.

“De centrale administratie en de scholengroepen werken allemaal met Unit4 Financials. Dat maakt het een stuk eenvoudiger om de inzet van de beschikbare middelen op te volgen, wat zo de ondersteuning van de scholen en van de leerlingen ten goede komt.”

Dirk Mechelaere, afdelingshoofd Algemene Zaken bij het GO!

De komst van één centraal pakket voor zowel de centrale administratie als de scholengroepen zorgde bij het GO! voor een ingrijpende verandering op het vlak van ICT, finance en de opvolging van het beleid. Dirk Mechelaere: “Het spreekt voor zich dat we zo’n grote verandering niet met één big bang konden afronden. We hebben in verschillende logische stappen gewerkt, waarbij we de uitrol gefaseerd hebben uitgevoerd.” Ondanks de vrij complexe context en de omvang van het project – samen met de grote verandering die het met zich meebracht – is de implementatie van Unit4 Financials succesvol verlopen. “We zijn – bij wijze van pilootfase – gestart met de scholengroepen die zichzelf als voortrekkers hebben opgeworpen. Zij hebben mee het pad geëffend voor de rest van het net.”

Efficiënter aankoopproces

Bij de centrale financiële dienst van het GO! heeft de komst van Unit4 Financials in de eerste plaats gezorgd voor een werklastermindering op het vlak van de consolidatie. Dirk Mechelaere: “We hebben in principe tot 31 maart voor de centrale administratie en tot 30 september voor het hele net om onze geconsolideerde jaarrekening in te dienen, maar het is uiteraard meegenomen als we de Vlaamse overheid al voor die datum van informatie kunnen voorzien.” Dat is nu mogelijk, omdat het GO! de financiële situatie van het complete net efficiënter kan opvolgen. “We werken met de combinatie van een begroting en een bedrijfseconomische boekhouding. Het is van essentieel belang dat we die twee perfect op elkaar kunnen afstemmen.”

Het vraagstuk van de consolidatie speelt zich helemaal op het einde van het financiële proces af. Tegelijk zorgt Unit4 Financials echter ook voor de nodige voordelen van bij het begin van het proces. “Ik denk aan alles dat

met aankoop te maken heeft”, zegt Stefan Laeremans, medewerker bij de centrale dienst financiën van het GO!. “In Unit4 Financials werken we met digitale bestelbonnen, gekoppeld aan een workflow voor het goedkeuringstraject.” Dat zorgt ervoor dat het GO! de totale doorlooptijd van de goedkeuring van een aankoop wist in te korten. Zo kan de financiële dienst de aankoopfactuur vlotter goedkeuren via verificatie van de bestelbon, vervolgens tijdig de verschuldigde betaling uitvoeren en zo verwijlinteressen vermijden. Dirk Mechelaere: “Die manier van werken staat of valt met de registratie van de binnenkomende facturen in het systeem. Alleen zo kun je de ontvangstdatum hard maken. Anders geldt de factuurdatum, maar die gaat de eigenlijke ontvangst van de factuur vaak verschillende dagen vooraf – waardoor je al snel een belangrijk deel van de beschikbare betalingstermijn kwijt bent.”



Strikte budgetcontrole

De registratie en opvolging van bestelbonnen is ook belangrijk in het kader van de algemene budgetopvolging van het GO!. Dirk Mechelaere: “Unit4 Financials laat ons toe op een heel efficiënte manier het budget onder controle te houden.” Het GO! neemt de gedetailleerde begrotingscijfers mee in Unit4 Financials. Op die manier zorgt het systeem voor een sluitend controlemechanisme. Wanneer er op een bepaalde post te weinig budget beschikbaar is, dan laat het GO! niet meer toe om op die post een nieuwe bestelbon te lanceren. Dirk Mechelaere: “In zo’n geval moeten we eerst met het beschikbare budget schuiven om een oplossing te vinden. Unit4 Financials helpt ons zo op een heel directe manier het budget op te volgen. Het systeem zorgt ervoor dat we op het einde van het jaar niet voor budgettaire verrassingen komen te staan.”

Voor de scholengroepen zelf brengt het gebruik van Unit4 Financials in de eerste plaats een algemeen voordeel met zich mee. Dirk Mechelaere: “Als iedereen met dezelfde oplossing werkt, kun je best practices delen. Het laat ons ook toe om op een efficiëntere manier centraal voor ondersteuning te zorgen.” Dat blijkt onder meer uit de manier waarop het GO! de support voor de eindgebruikers organiseert. Heeft een gebruiker van een school een probleem of vraag, dan kan hij daarmee in de eerste plaats bij de ICT-afdeling van de scholengroep terecht. Moet die het antwoord schuldig blijven, dan komt de helpdesk van de centrale administratie in actie. Pas wanneer ook dat niet voor een oplossing zorgt, legt het GO! de vraag aan Unit4 voor. Het belangrijkste concrete voordeel voor de scholen is zonder twijfel dat ze over een veel rijkere financiële rapportering beschikken. Het GO!

Werken in de cloud

Toen het GO! verhuisde naar zijn nieuwe kantoorgebouw, ging daarbij de nodige aandacht naar de manier waarop de medewerkers vandaag en in de toekomst zullen samenwerken. Die lijn had het GO! eerder al met Unit4 Financials uitgezet. Het moest een ware zero client-oplossing worden, volledig in de cloud. Dirk Mechelaere: “Anders keken we tegen het beheer en het onderhoud van 2.000 pc’s aan, met alle complexiteit en kosten van dien. Door voor de cloud te kiezen, maakten we in één keer tijd- en plaatsonafhankelijk werken mogelijk.”

wil de informatie uit Unit4 Financials namelijk ook aan data uit andere systemen koppelen, zoals gegevens over het gebouwenbeheer. Dirk Mechelaere: “Zo willen we op termijn tot een datawarehouse met alle data komen. Een maximale koppeling tussen verschillende applicaties is noodzakelijk, waarbij de invoer eenmalig in één applicatie gebeurt. Dat laat ons toe heel gericht te rapporteren over wat er binnen het GO! gebeurt met de beschikbare middelen.”

Papierloos kantoor

Voor het GO! blijft de kern van de zaak vooral dat er met Unit4 Financials een platform aanwezig is waarmee zowel de centrale administratie als de scholengroepen in de toekomst nog meer aan efficiëntie zullen winnen. “Vandaag scannen we de inkomende facturen en brengen we ze onder in een systeem voor document management”, zegt Dirk Mechelaere. “Vandaar vertrekken ze voor goedkeuring via een workflow. In een volgende stap willen we ervoor zorgen dat een geboekte factuur in Unit4 Financials meteen ook zichtbaar is. Er zal dan bij de boeking een pdf van de factuur te zien zijn, afkomstig uit het systeem voor document management.” Op die manier wil het GO! nog meer stappen zetten in de richting van een papierloze omgeving, aangestuurd door workflows in Unit4 Financials.

Ook het automatisch afpunten van rekeninguittreksels heeft voor tijdswinst en meer productiviteit gezorgd. Stefan Laeremans: “Dat is onder meer van belang bij de leerlingenfacturatie. Bij elke scholengroep gaat het om grote volumes facturen – vaak met kleine bedragen – die een nauwgezette opvolging vragen.” Afhankelijk van de gezinssituatie betalen vader, moeder en grootouders soms elk een deel van de factuur. Daarom moet het GO! al die cijfers goed kunnen opvolgen – en is het tegelijk erg belangrijk om de kosten van het onderwijs correct te beheren en zo onnodige kosten te vermijden. Dirk Mechelaere: “Lokaal moet het pedagogische project altijd centraal staan, onder meer ondersteund door diensten die we vanuit de centrale administratie aanbieden. Binnen die optiek – en ons algemene streven naar bestuurlijke optimalisering – doet Unit4 Financials een uitstekende job.”





Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfsapplicaties voor mensen in dienstverlenende organisaties. Unit4 heeft een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro en ruim 4.000 medewerkers wereldwijd. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren zoals zakelijke dienstverlening, onderwijs, overheid, non-profit, vastgoed, groothandels en financiële dienstverlening profiteren van oplossingen van Unit4. Unit4 maakt oplossingen voor mensen.

unit4.be

Unit4 Business Software N.V.

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 3 232 40 22

E unit4bs@unit4.com

Copyright © Unit4 N.V. All rights reserved. The information contained in this document is intended for general information only, as it is summary in nature and subject to change. Any third-party brand names and/or trademarks referenced are either registered or unregistered trademarks of their respective owners.

In business for people.