

# TriFinance

Implementeert Unit4 Business World volgens eigen methodologie

TriFinance bedenkt en implementeert finance & control oplossingen. Het bedrijf, met de hoofdvestiging in België, is ook actief in Nederland en Duitsland en telt vijfhonderd consultants. Een onderdeel van de dienstverlening vormt de ondersteuning bij het invoeren van financiële systemen: van het uittekenen van de gewenste oplossing tot het selecteren, implementeren en ondersteunen van de systemen. TriFinance is daarbij leveranciersafhankelijk.

Sinds de oprichting in 2002 is TriFinance explosief gegroeid. De bedrijfsbehoeften veranderden mee, alleen het boekhoudsysteem kon hierin geen ondersteuning bieden omdat integratie met andere kantoorapplicaties niet mogelijk was. Naarmate de omvang van TriFinance toenam, had de financiële administratie steeds meer moeite om de groei efficiënt te verwerken in de administraties. Er kwam veel handmatig werk aan te pas. Voor TriFinance werd het steeds duidelijker dat de losstaande softwarepakketten niet meer toereikend waren. Er werd gezocht naar een geïntegreerde ERP-oplossing.

## Oplossing op lange termijn

Voor het selectieproces schakelde TriFinance de expertise van het eigen competence center Controlling & Reporting in dat normaliter leveranciersafhankelijk advies verleend aan klanten. Vier leveranciers zijn

Om zijn onstuimige groei goed aan te kunnen, heeft TriFinance het ERP-pakket Business World van Unit4 in gebruik genomen. De financiële dienstverlener is erin geslaagd de administratieve ondersteuning van financiën, projecten en HR te stroomlijnen. TriFinance kan nu de snelle evolutie van het bedrijf beter sturen en tegelijk de kwaliteit van de dienstverlening aan (interne) klanten verhogen.

uitgenodigd voor een gedetailleerde demonstratie. “We hebben daarbij in de eerste plaats de geboden functionaliteit afgetoetst”, aldus Roland Asberg, CFO bij TriFinance. “Behalve ondersteuning van onze administratieve processen, wilden we een oplossing die met een minimum aan maatwerk is aan te passen aan veranderende behoeften.” Ook de kwaliteit van de implementatiepartner was een belangrijk punt tijdens de selectie. TriFinance hechtte daarbij veel belang aan de projectbenadering van de partner. Asberg: “Uiteraard wilden we het liefst met een bedrijf in zee gaan waarvan de bedrijfscultuur goed zou aansluiten op de onze.”

## Total cost of ownership

Unit4 scoorde op beide criteria al meteen heel hoog. In combinatie met de geraamde kosten voor de implementatie en het gebruik van Unit4 Business World, kwam die oplossing als beste keuze naar voren. “We hebben daarbij niet alleen de initiële investering in licenties bekeken, want op dat vlak deed Unit4 niet het goedkoopste aanbod. We vonden het echter belangrijk om ook de kosten voor consultancy en onderhoud mee in rekening te brengen, naast de interne kosten voor de implementatie en de opleiding van de medewerkers.” Uit die ruime benadering kwam de total cost of ownership van Unit4 Business World als beste optie naar voren. “De oplossing is bijzonder rijk aan functionaliteit”, legt Roland Asberg uit. “Voor ons is het echter belangrijk dat we na de implementatie op eigen initiatief verder zouden kunnen werken, zonder dat we daarbij afhankelijk zouden zijn van externe consultants.” Uiteraard speelt de beschikbare expertise van de eigen consultants van TriFinance hier sterk in het voordeel van het bedrijf. “De kennis en ervaring die we in huis hebben, kunnen we in dat verband ook op onze eigen organisatie toepassen.”

## Business project

Bij TriFinance is alle IT uitbesteed. De externe IT-partner was echter maar zijdelings bij de ERP-implementatie betrokken. “Voor ons ging het puur om een businessproject binnen de financiële afdeling, niet om een ICT-project”, zegt Roland Asberg. De eigen consultants van Trifinance hebben samen met het finance team de functionele inrichting gedaan, Unit4 heeft de technische implementatie verzorgd. Vooraf zijn de veranderingen in de processen in kaart gebracht. Het bedrijf opteerde voor een systematische, projectmatige aanpak, met een grondige voorbereiding van het nodige change management, door alle organisatie-niveaus heen. Tegelijk werd er duidelijk gecommuniceerd over de verschillende stappen van het project, als ondersteuning van het change management.

## Eigen methodologie

Roland Asberg: “Voor het project hebben we de methodologie gevolgd die we bij onze eigen klanten toepassen. We wisten uit ervaring dat we het bijsturen van de processen en het bijhorende change management niet mochten onderschatten. Ook de betrokkenheid van de eigen medewerkers was erg belangrijk. Het is precies door die betrokkenheid dat een nieuwe toepassing de nodige verankering krijgt.” Concreet verliep de implementatie in drie fasen. In een eerste beweging vond de implementatie van de financiële administratie plaats. In juni 2009 – zes maanden na de ondertekening van het contract – is de financiële applicatie in gebruik genomen. De go-live viel samen met de fusie van de drie operationele entiteiten waaruit het bedrijf toen bestond. De implementatie van het projectenbeheer is eind 2009 afgerond. Het was volgens Roland Asberg ‘een vrij ingrijpend proces’, omdat het op de hele bedrijfsvoering en op alle consultants impact had.” Na de optimalisering van de eerste twee projectfasen in 2010, heeft TriFinance in januari 2011 de HR-administratie in Unit4 Business World ondergebracht.

## Bruikbare managementinformatie

Door gebruik van de ERP-oplossing van Unit4 slaagt TriFinance er onder meer in de administratieve opvolging van contracten met klanten beter op te volgen en te verwerken in de administratie. Daarnaast krijgen de projectconsultants eenvoudig online toegang tot de juiste administratieve informatie. Tegelijk kan TriFinance de administratieve taken efficiënter uitvoeren, waardoor de consultants zich beter op hun kernactiviteiten kunnen concentreren. Roland Asberg: “De rapportering is een ander belangrijk aspect voor onze organisatie. We hebben door de ingebruikname van Unit4 Business World nu sneller en duidelijker zicht op de stand van zaken rond financiën, projecten en HR. Hierdoor kunnen we eenvoudig zien of we onze doelstellingen realiseren en zijn we in staat om bij te sturen, indien noodzakelijk. We hebben een concreet zicht op wat ieder project, iedere business unit en iedere consultant opleveren en kunnen zo beter sturen. In de toekomst willen we nog meer managementinformatie uit het systeem halen.”

Tegelijk vormde het implementatieproject een mooie test voor de eigen TriFinance-methodologie. Asberg: “We hebben zelf kunnen vaststellen hoe de aanpak en dienstverlening aanvoelen die we dagelijks aan onze eigen klanten aanbieden. Voor mij het bewijs dat onze aanpak in de praktijk werkt.” TriFinance gaat Unit4 Business World ook in de vestigingen in Nederland en Duitsland implementeren. “Onze ultieme doelstelling is om met de financiële afdeling van TriFinance best-in-class te zijn, op basis van gestroomlijnde processen en efficiënte rapportering”, besluit Roland Asberg.



---

## Over Unit4

Unit4 is een toonaangevende leverancier van bedrijfssoftware voor dienstverlenende organisaties. Met ruim 4.000 medewerkers wereldwijd genereert Unit4 een jaarlijkse omzet van meer dan 500 miljoen euro. Unit4 levert ERP, branchegerichte en best-in-class applicaties. Duizenden organisaties uit sectoren als zakelijke en publieke dienstverlening, onderwijs, non-profit, vastgoed, groothandel en financiële dienstverlening werken met business software van Unit4.

### [unit4.be](http://unit4.be)

**Unit4 Business Software N.V.**

Meir 24, 2000 Antwerpen

T +32 3 232 40 22

E [unit4bs@unit4.com](mailto:unit4bs@unit4.com)

### [unit4.nl](http://unit4.nl)

**Unit4 Business Software B.V.**

Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht

Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

T +31 88 247 17 77

E [unit4bs@unit4.com](mailto:unit4bs@unit4.com)